

## ПАМЯТКА

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТОВ В СВЯЗИ С ОТМЕНОЙ ИЛИ ПЕРЕРЫВАНИЕМ ПОЕЗДКИ

## ВСЕ СТРАНЫ

Услуги страхования расходов ТУРИСТА, связанных с отменой или прерыванием туристской поездки, предоставляются Страховщиком: ООО РСО «ЕВРОИНС» (Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование).

### ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ

**Страхование отмены или прерывания поездки по программе: «СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕВЫЕЗДА ПОЛНОЕ ПОКРЫТИЕ ПЛЮС» до 3 000 у.е.**

Программа «Страхование от невыезда Полное покрытие Плюс»	Страховая сумма указана в эквиваленте к EUR/USD на человека	Страховая премия в EUR/USD на 1 чел. за тур		Франшиза
	до 3 000 USD, но не более стоимости тура	ВСЕ СТРАНЫ	39 EUR за одну поездку на чел.	15% от размера убытка

*Особые условия страхования:*

- ✓ страхование всех граждан, в том числе, нерезидентов РФ, если их поездка начинается из России
- ✓ полис начинает действовать на следующий день после оформления
- ✓ программа «Страхование от невыезда» действует на основании Общих правил страхования [https://www.erv.ru/files/rules/erv\\_rules\\_latest.pdf](https://www.erv.ru/files/rules/erv_rules_latest.pdf)

### Страховой случай

Невозможность совершить поездку вследствие:

1. Смерти застрахованного лица, его близкого родственника или близкого родственника законного супруга/супруги (п.32.2 «а», «б» Правил страхования).
2. Внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации) застрахованного лица, его близкого родственника или близкого родственника законного супруга/супруги (п.32.2 «а», «б» Правил страхования).
3. Травмы, препятствующей поездке, застрахованного лица или его близкого родственника (при условии госпитализации и/или амбулаторного лечения) (п.32.2 «а» Правил страхования).
4. Особо опасных инфекций (включая COVID-19) а также «детских инфекций», а именно: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз, возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника (при условии госпитализации и/или амбулаторного лечения) (п.32.2 «а» Правил страхования).
5. Повреждения или гибели имущества более чем на 70% (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия, приведшие к пожару (п.32.2 «в» Правил страхования).
6. Участие застрахованного лица в судебном разбирательстве, возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта (п.32.2 «г» Правил страхования).

7. Отказа в выдаче визы застрахованному лицу или его близкому родственнику (п.32.2 «д» Правил страхования). При условии своевременной подачи документов на оформление визы и выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия **ранее полученных отказов** в визе, кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3 (трех) месяцев после даты отказа у всех участников Поездки.

8. Отказа во въезде в страну временного пребывания застрахованного лица или его близкого родственника (п.32.2 «е» Правил страхования).

9. Выявления технических неполадок со средством водного транспорта, совершающим круиз по запланированному маршруту (п.32.2 «ж» Правил страхования).

Досрочное прекращение уже начатой поездки или вынужденное продление поездки:

1. Досрочное возвращение в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии необходимости лечения в стационаре) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания (п.32.3 «а» Правил страхования).

2. Вынужденная задержка застрахованного лица в поездке в результате смерти, несчастного случая, экстренной госпитализации близкого родственника, путешествующего вместе с застрахованным лицом (п.32.3 «б» Правил страхования).

3. Прерывание начатой поездки в результате выявления технических неполадок со средством водного транспорта, совершающим круиз по запланированному маршруту (п.32.3 «в» Правил страхования).

**Бликие родственники** — отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опеку), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке

#### **Не являются страховыми случаями**

Нахождение застрахованного лица, его близкого родственника и/или близкого родственника законного супруга в состоянии алкогольного опьянения.

Эпидемии, карантин.

Плановое лечение застрахованного лица, его близкого родственника и/или близкого родственника законного супруга.

Онкологические заболевания, в том числе впервые выявленные, застрахованного лица, его близкого родственника и/или близкого родственника законного супруга.

Ликвидация/банкротство Туроператора и/или Турагента.

Плановое ведение беременности.

Задержка выдачи визы и выдача визы в иные сроки.

**Полный перечень исключений указан в п.34 Общих правил страхования**

## **Страховая компания:**

### **ООО РСО «ЕВРОИНС» (Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование)**

<http://www.erv.ru>

Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):

119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, офис С14-01, ООО РСО «ЕВРОИНС» (Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование).

**Личный прием пакета документов** на возмещение расходов по страховому случаю от застрахованных осуществляется компанией «Савитар Групп» по адресу:

г. Москва, Б. Каретный пер., д.20, строение 3, подъезд 4. Этаж 3-й.

Время приема:

пн -пт. - с 10:00 до 19:00

сб., вс. - выходные

Тел.: +7 (495) 987 17 75