

Туристам, выезжающим в Испанию

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- **заграничный паспорт** (срок действия не менее 3 месяцев после окончания поездки, должен иметь не менее 2-х чистых страниц для проставления визы);
- **ксерокопия загранпаспорта** (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты** или **маршрут/квитанции** электронного билета;
- **ваучер**;
- **страховой медицинский полис**;
- разрешение на въезд в Испанию — **виза**.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в оформленный до 1 марта 2010 года заграничный паспорт выезжающего с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 1 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РФ, а также дорожные чеки на сумму не более **10 000** долларов США. Если сумма превышает этот лимит, ее нужно декларировать в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в РФ товары для личного пользования на сумму не более **10 000** евро по курсу на день декларации, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков,
- 50 шт. сигар (сигарилл),
- 200 шт. сигарет,
- 0,25 кг табака,
- указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в РФ физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты РФ, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10 000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы, камни,
- культурные ценности,
- государственные награды РФ,
- редкие животные и растения,
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,
- высокочастотные устройства, радиоэлектронные,
- транспортные средства,
- ядерные материалы,
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения,
- продукция военного характера.

Таможенный контроль в Испании

Ввоз и вывоз валюты не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 000 евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 18 лет:

- 200 сигарет/100 сигарилл/50 сигар или 250 г табака,
- 1 л крепких алкогольных напитков,
- 2 л вина,
- косметики, парфюмерии (50 мл духов, 250 мл туалетной воды),
- 500 г кофе,
- 100 г чая,
- до 1 кг продуктов питания (в пределах личной потребности), кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продукты).

Аудио-, видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

Запрещен ввоз:

- наркотиков,
- лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ,
- оружия.

Запрещен вывоз:

- драгоценностей,
- антиквариата,
- исторических ценностей,
- оружия и боеприпасов без специального разрешения.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса (время вылета указано в билете) по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется. Перед поездкой на Канарские острова рекомендовано пройти предварительную вакцинацию против гепатита А.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (не нужно при ввозе в Испанию котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

Внимание! Размещение с животными в Испании — под запрос конкретного отеля.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено **ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Испании

По прибытии в аэропорт Испании нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ не могут въехать в Испанию без заранее оформленной визы. Испания входит в число стран Шенгенского договора. Ознакомиться с более подробной информацией о необходимых документах на получение визы для въезда в Испанию можно на сайте [Генерального Консульства Испании в Москве](#).

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Испании. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Испании по месту гражданства.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Испания

Испания расположена на юго-западе Европы.

Испания занимает 80 % территории Пиренейского полуострова, также ей принадлежат острова Балеарского архипелага в Средиземном море, острова Канарского архипелага в Атлантическом океане и небольшие суверенные территории на африканском побережье.

Испания граничит с Португалией, Францией и Андоррой, британским владением Гибралтар на юге Пиренейского полуострова, Марокко в Северной Африке (полуанклавы Сеута, Мелилья, Пеньон-де-Велес-де-ла-Гомера).

Время

Разница во времени с Москвой составляет 2 часа (континентальная Испания, о. Майорка) или 3 часа (о. Тенерифе).

Климат

Климат в Испании субтропический, средиземноморский. Самый холодный период — с декабря по февраль, самый жаркий — с июля по август. Самый мягкий климат — на юге побережья, где средняя температура января составляет около 14 °С. Для туристических поездок лучшее время — с весны по осень.

Валюта

Евро. Обменять деньги можно в пунктах обмена валют в банках, банкоматах и при гостиницах (часы работы – с 9:00 до 14:00).

Язык

Испанский.

В регионах официальными являются местные диалекты: кастильский, каталонский, арагонский и др. Многие жители Испании понимают английский, немецкий. Но английский язык не является слишком распространенным, поэтому возьмите с собой русско-испанский разговорник.

Население

Численность населения примерно — 46,6 млн человек. Коренное население — испанцы (кастильцы), галисийцы, каталонцы, баски, цыгане.

Религия

95 % верующих — католики.

Обычаи

Испанцы дружелюбны и эмоциональны. Если вы услышите крик или громкую речь на улице, не пугайтесь, это не драка или скандал, это проявление эмоций. Рекомендуем проявлять такт, вежливость и дружелюбие в поездках по Испании, уважайте обычаи и культуру этой страны. Испанцы эгоцентристы, им не важно, что происходит за пределами их страны, не принято говорить о корриде, возрасте, смерти и короле.

Правила поведения в общественных местах:

- в послеобеденное время все испанцы отдыхают;
- в Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных (Est  Permitido Fumar);
- курение на открытом воздухе разрешено;
- за курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на вас может быть наложен штраф;
- после рабочего дня в Испании принято гулять по улицам, а также беседовать с соседями или друзьями на улице.

Праздники и нерабочие дни

Праздники в Испании справляют всей страной: Рождество, Новый год, день Волхвов, Пасха и т. д. Часто праздники объявляются нерабочими днями.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

- Большинство отелей в Испании работает по системе «шведский стол», напитки оплачиваются дополнительно. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Не разрешается выносить напитки и еду из ресторанов, а также приносить продукты питания в отель.
- Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).
- В Испании взимается туристический налог на проживание в отелях.

Напряжение электросети

Напряжение сети: 220 В, розетки — «евростандарт», в некоторых селениях: 125 или 110 В.

Пляжи

Пляжи в Испании муниципальные, вход на них бесплатный. Однако дополнительно оплачивается прокат лежаков и зонтиков.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в Испании, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Испания славится кухней, которая сочетает в себе многообразие кулинарных традиций ее регионов. В каждом регионе существует собственная уникальная кухня. Национальные блюда Испании — мясные, рыбные и многочисленные супы. Испанцы питают особую страсть к десертам и пудингам.

Магазины

Большинство магазинов работают по графику 09:00 — 13:00, 16:00 — 20:00. Крупные супермаркеты и универмаги работают без перерыва и выходных 10:00 — 21:00. Сезон распродаж приходится на периоды: с 01.07 по 31.08 и с 07.01 по 28.02. В маленьких магазинчиках и лавках Испании товары можно купить дешевле, чем в крупных. Возврат Tax Free производится при выезде из страны (при предъявлении на таможне оформленного чека). В качестве сувениров можно привезти из Испании: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), кастаньеты, фигурки в национальных костюмах.

Транспорт

В Испании общественный транспорт достаточно развит, без труда можно добраться до любой остановки на автобусе или железной дороге, на автобусе-экспрессе быстрее, чем на поезде. Проездной абонемент позволит воспользоваться разными видами транспорта.

Аренда автомобиля

В аэропорту, на вокзале, при крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия: наличие международных водительских прав (возраст старше 21 года, стаж – более 1 года), страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Дороги в Испании подразделяются: на национальные (N, бесплатные) и платные автострады (A).

Телефон

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. С 22:00 до 06:00 и по выходным дням — льготные тарифы. Звонить следует в телефонных кабинках с надписью Telefonica (испанская телефонная компания), это дешевле, чем из отеля.

Чтобы позвонить в Россию надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Испанию: 8-10-34 + код города + номер абонента.

Экстренные телефоны

- Справочная телефонной службы по Испании: 003,
- европейская служба экстренной помощи: 112,
- полиция: 091,
- муниципальная полиция: 092,
- срочная медицинская помощь: 061,
- пожарная служба: 080,
- служба точного времени: 093,
- справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д.: 098.

Чаевые

Принято оставлять чаевые официантам (5-10 %) от заказа. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Уважайте традиции страны, не делайте того, что могло бы быть расценено испанцами как неуважение к королю Испании и членам королевской семьи.

За торговлю наркотиками предусмотрена мера наказания до 12 лет тюрьмы.

Во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Запрещено курить в постели.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство РФ в Мадриде Адрес: C. Velazquez, 155. Тел.: (8-10-34)91-411-0807/2049, 5622264. Консульский отдел, тел.: (91) 411-2957. Сайт: www.spain.mid.ru	Генеральное консульство РФ в Барселоне Адрес: Barcelona, av. Pearson, 34. Тел.: 8-10-(34) 93-280-02-20, 93-280-54-32. Факс: 8-10-(34) 93-280-55-41.	Генеральное консульство Испании в Москве Адрес: 115054, Москва, Стремянный переулок, 31/1. Тел.: 234-22-97, 958-23-89. Факс: 234-22-86. E-mail: cog.moscu@mae.es. Сайт: www.maec.es/consulados/moscu/ru/home
--	--	---

Краткий разговорник

Фразы	По-испански	Произношение
Добрый день	Buenos días	буэнос диас
Привет	Hola	ола
До свидания	Buenas tardes	буэнас тардес
Спасибо	Gracias	грасиас

Пожалуйста	Por favor	пур вафор
Сколько времени?	¿Qué hora es?	ке ора эс?
Да	Sí	си
Нет	No	ноу
Сколько стоит?	¿Cuesta cuanto?	квесто куанто?
Я беру это	Me quedo con esto	мэ кэдо кон эсто

Приятного путешествия!

2023 год