

Общие требования к личной безопасности туристов

К охраняемым объектам безопасности туриста относят жизнь, здоровье, имущество, неприкосновенность частной жизни, личную неприкосновенность, персональные данные, честь, доброе имя, достоинство, свободу совести и вероисповедания и другие духовные ценности.

Обеспечение личной безопасности туристов осуществляется туристами самостоятельно, а также уполномоченными органами государственной власти и местного самоуправления и/или исполнителями услуг (субъекты личной безопасности).

Туристам при совершении путешествий (экскурсий) в целях обеспечения личной безопасности рекомендуется:

- ознакомиться (до поездки) с характеристиками страны (места), которую намерены посетить, с обычаями местного населения страны (места) временного пребывания, их религиозными и культурными особенностями;

- воздерживаться от акцентирования экономических, социальных и культурных различий, существующих между ними и местным населением, быть толерантными и восприимчивыми к культуре местного населения;

- при бронировании средств размещения, билетов и иных услуг не пользоваться услугами неизвестных или незнакомых туристских фирм, неизвестных туристских информационных сайтов, систем бронирования, услугами частных лиц;

- не оставлять без присмотра документы и ценности, использовать для их хранения сейфовые ячейки в гостиницах и иных средствах размещения;

- не принимать незнакомые медикаменты;

- не нарушать правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, пансионатами, местными туристическими организациями и т. д.

В целях профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего развития заболевания:

- соблюдать правила личной гигиены;

- употреблять только ту пищу, качество и безопасность которой гарантированы;

- употреблять для питья только гарантированно безопасную воду и напитки (питьевая вода и напитки в промышленной упаковке, кипяченая вода), не употреблять лед, приготовленный из сырой воды;

- употреблять мясные, рыбные продукты и морепродукты, прошедшие термическую обработку;

- не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, не пробовать угощения, приготовленные местными жителями;

- в случае необходимости приобретать продукты в промышленной упаковке в специализированных магазинах;

- овощи и фрукты мыть безопасной водой и обдавать кипятком;

- перед едой тщательно мыть руки с мылом;

- в целях защиты от укусов насекомых рекомендуется применять средства, отпугивающие и уничтожающие насекомых (репелленты и инсектициды), а в случае обнаружения присасывания клещей, следов укусов кровососущих насекомых, появления высыпаний или любых других кожных проявлений немедленно обращаться к врачу.

Туристам при использовании транспортного средства во время путешествий (экскурсий) в целях обеспечения личной безопасности рекомендуется соблюдать следующие общие требования.

При аренде транспортного средства в стране (месте) временного пребывания:

- иметь водительские права (иногда и водительский стаж), при аренде автомобиля за границей иметь международные водительские права;

- знать правила дорожного движения в стране (месте) временного пребывания;

- при аренде автомобиля рекомендуется оформить страховое свидетельство.

При эксплуатации транспортного средства соблюдать следующие правила:

- соблюдать установленные в стране/месте пребывания правила дорожного движения;

- выполнять указания представителей автоинспекции (полицейских);

- парковаться в специально отведенных местах и на стоянках;

- не оставлять автомобиль открытым, а также не оставлять ценные вещи и документы в автомобиле;

- пристегиваться ремнями безопасности во время движения.

При совершении поездок на водном транспорте туристам следует выполнять следующие требования:

- соблюдать порядок эвакуации, действующий на судне;
- уметь пользоваться спасательным жилетом, для чего изучить инструкцию по его использованию;
- прослушать инструктаж, ознакомиться с инструкцией по поведению в случае аварии, пожара и других чрезвычайных ситуаций;
- воздержаться от прогулок по открытой палубе во время шторма (урагана) или если ее поверхность влажная.

При совершении поездок на воздушном транспорте туристам следует выполнять следующие требования:

прослушать информацию стюардов о правилах поведения, средствах безопасности на борту самолета и об аварийно-спасательном оснащении и оборудовании, аварийных выходах, их расположении и обозначении;

- ознакомиться с правилами использования кислородной маски;
- в случае разгерметизации салона самолета в воздухе немедленно надеть кислородную маску, пристегнуть ремни безопасности и подготовиться к экстренному снижению;
- соблюдать правила поведения на борту.

Туристам для обеспечения личной безопасности во время проживания в гостинице или ином средстве размещения следует:

- соблюдать правила проживания в гостинице или ином средстве размещения;
- при возникновении пожара и в иных чрезвычайных ситуациях действовать согласно инструкциям;
- хранить личные документы, деньги и другие ценности в сейфе/сейфовых ячейках;
- не передавать ключи от номера/комнаты третьим лицам.

При прохождении активных туристских маршрутов и маршрутов повышенной сложности/опасности туристам следует соблюдать требования ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 54602. При посещении природных комплексов соблюдать правила наблюдений и ограничения при наблюдениях, фото- и видеосъемке дикой природы, в том числе с использованием

беспилотных летательных аппаратов — БПЛА (о минимальной дистанции приближения к колониям птиц, лежбищам морских млекопитающих и другим скоплениям животных, чтобы минимизировать эффект травм, уничтожения гнездовых участков и молодых особей, беспокойства и распугивания, обеспечить технику безопасности как самим туристам, так и объектам наблюдений).

Источник:

ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования: введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1706-ст.

Дата введения 30.06.2023