

## Туристам, выезжающим в Королевство Нидерландов

### Перед отъездом

#### Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее 3-х месяцев** после даты окончания поездки);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

#### В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

#### Беременным женщинам

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо предоставить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. Без этих документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

## Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

## В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

### **Таможенный контроль до начала путешествия**

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](http://customs.gov.ru). Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

**Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:**

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде:**

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### **Таможенный контроль по окончании путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](http://customs.gov.ru).

**Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.**

## Таможенный контроль в Нидерландах

Любое физическое лицо (включая владельцев дипломатических и служебных паспортов), которое въезжает/выезжает из ЕС и ввозит/вывозит наличные денежные средства в сумме 10 000 евро или более, обязано из декларировать.

Пассажир имеет право беспошлинно ввезти с собой:

- не более 200 сигарет или 100 маленьких сигар, или 50 сигар, или 250 г табака;
- 1 л алкогольных напитков крепостью свыше 22 градусов или 2 л алкогольных напитков крепостью до 22 градусов;
- 250 мл туалетной воды;
- 500 г кофе;
- 100 г чая.

### Запрещен ввоз:

- вооружения и боеприпасов к нему,
- взрывчатых веществ,
- ядов,
- наркотических и психотропных веществ, приспособлений для их применения.

### Запрещен вывоз:

- культурных ценностей и антиквариата,
- предметов искусства и старины, представляющих историческую, художественную или научную ценность, независимо от времени их создания.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

## Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

## Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

## Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **ввозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до выезда, не нужно для котят и щенков до 3-х месяцев),
- животное должно иметь **микрочип.**

При пересечении границы Нидерландов владельцы домашних животных должны предъявить **международный паспорт** на питомца, оформленный государственным ветеринарным органом, или **международный сертификат** с отметками о том, что животные клинически здоровы и вакцинированы против бешенства.

Для собак (кошек) необходимо иметь ветеринарный паспорт, в котором указаны данные владельца, сведения о животном, о прививках и название вакцин. Ветеринарное свидетельство или ветеринарный паспорт о здоровье животного оформляется в течение 3-х дней до пересечения границы.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

## В аэропорту прилета/вылета Нидерландов

По прибытии в аэропорт Нидерландов нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,

- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гиду туристский ваучер.

## Паспортный контроль. Виза

Для визита в Нидерланды непременно потребуется виза, которая относится к шенгенским типам въездных документов. Государство является участником Шенгенского соглашения и на его территорию гражданам России въезд возможен только при наличии соответствующего разрешения.

Ознакомиться с более подробной информацией о необходимых документах на получение визы для въезда в Нидерланды можно на сайте [www.anextour.com](http://www.anextour.com) в разделе «Визы».

**Внимание!** Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Нидерландов.

## Нидерланды

**Нидерланды** — уникальная страна по своему географическому расположению, так как большая часть ее территории была получена путем осушения, а почти половина земель, на которых проживает 60 % населения, лежит ниже уровня моря.

### Время

Разница во времени между Нидерландами и Москвой –2 часа. Осуществляется переход на летнее/зимнее время.

### Климат

Умеренный морской, что подразумевает приятное лето и мягкую зиму. Средняя температура зимой +4 °C, летом +17 °C. Весной и осенью может быть ветрено. Круглый год высокая влажность и частые дожди.

### Язык

Нидерландский. Широко распространены также французский и немецкий.

### Валюта

Евро.

### **Население**

Примерная численность населения — 17,5 млн человек. Более 95 % населения страны — голландцы (потомки германских, галльских и кельтских племен), остальные 5 % — индонезийцы, суринамцы и марокканцы.

### **Религия**

Только 39 % жителей Нидерландов относят себя к какой-либо религии. 24 % голландцев являются католиками (Римско-католическая церковь), 16 % — протестантами, а 5 % — мусульманами.

### **Обычаи**

Голландцы относятся к числу самых непринужденных народов Европы.

### **Праздники и нерабочие дни**

1 января — Новый год;

27 апреля — День Короля (до 2014 года праздновался День Королевы);

5 мая — День освобождения;

25, 26 декабря — Рождество.

### **В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

### **Напряжение электросети**

Напряжение в электросети: 220В, 50Гц.

### **Транспорт**

В стране хорошо развит железнодорожный транспорт. В западной части страны железнодорожная сеть — это нечто большее, чем просто крупная городская сеть, здесь на главных направлениях ходят до 12 поездов в час. Существует два основных типа поездов: междугородные скорые и поезда, которые останавливаются на всех станциях.

Машина — хороший способ обследовать сельские районы, особенно те, куда нельзя добраться на поезде, например, Волюве, Зеландия или острова Северного моря.

### **Телефон**

#### **При звонке со стационарного (городского) телефона**

- для звонка из России в Нидерланды набирайте: 8-10-(31)-(код города)-номер городского телефона,
- для звонка из Нидерландов в Россию набирайте: (00) \*-7\*\*-(код города РФ)-номер городского телефона.

#### **При звонке с мобильного телефона**

- для звонка из России в Нидерланды набирайте: +31-номер абонента,
- для звонка из Нидерландов в Россию набирайте: +7-номер абонента\*\*\*

### **Экстренные телефоны**

- неотложная помощь (полиция, скорая, пожарные): 112,
- полицейский участок (для несрочных ситуаций): 0900-88-44,
- вызов врача в неотложных ситуациях: 0900-15-15 / 0900-503 20-42 (тел. в Амстердаме: 020-592-3434, в Гааге: 070-346-9669),
- медицинская помощь для туристов, г. Амстердам (круглосуточно): 020-592-33-55.

### **Чаевые**

Размер чаевых 5 % от суммы счета, если это недорогой ресторан, и официант подходил к вам лишь пару раз; 10-15 % от суммы счета, если это ресторан подороже, либо сервис был исключительно хорош.

### **Правила личной гигиены и безопасности**

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

## В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#)),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

## Полезная информация

<b>Посольство РФ в Королевстве Нидерландов</b>	<b>Посольство Королевства Нидерландов в РФ</b>
Часы приема: с понедельника по пятницу:	Часы работы: понедельник – пятница
с 1 апреля по 30 сентября — с 09:00 до 13:00;	с 09:00 до 13:00, с 14:00 до 17:00.
с 1 октября по 31 марта — с 10:00 до 13:00.	Адрес: 115127, г. Москва, Калашный переулок, 6.
Адрес: Гаага, ул. Андриес Бикервег 2 (Andries Bickerweg 2, 2517 JP, The Hague, Netherlands).	Тел.: +7 495 797 29 00.
Тел.: (8-10-3170) 346-88-88, 345-13-00.	Факс: +7 495 797 29 04.
Факс: (8-10-3170) 361-79-60.	Электронная почта: mos@minbuza.nl.
Электронная почта: ambrusnl@euronet.nl.	Сайт: <a href="https://www.nederlandy-i-vy.nl">https://www.nederlandy-i-vy.nl</a> .
Сайт: <a href="http://www.netherlands.mid.ru">www.netherlands.mid.ru</a> .	

## Краткий разговорник

Фраза	По-нидерландски	Произношение
Здравствуйте	Goede dag, hallo	Гоэдэ даг, халло
До свидания	Tot ziens	Тот зиенс
Да	Ja	Я
Нет	Nee	Неэ
Спасибо	Dank u	Данк у
Извините	Excuseert u mij	Экскусеэрт у мий

Приятного путешествия!