

Туристам, выезжающим в Хорватию

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- **заграничный паспорт** (срок действия паспорта должен не менее чем на **3 месяца** превышать срок действия визы, паспорт должен быть выдан в течение последних 10 лет и содержать не менее 2-х пустых страниц для внесения визы);
- **ксерокопия загранпаспорта** (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**
- **ваучер;**
- **страховой медицинский полис.**

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в оформленный до 1 марта 2010 года заграничный паспорт выезжающего с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 1 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо предоставить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. Без этих документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию можно посмотреть в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

До начала путешествия ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РФ, а также дорожные чеки на сумму не более **10 000** долларов США. Если сумма превышает этот лимит, ее нужно декларировать в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в РФ товары для личного пользования на сумму не более **10 000** евро по курсу на день декларации, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков,
- 50 шт. сигар (сигарилл) или 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака, или указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в РФ физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты РФ, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10 000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы, камни,
- культурные ценности,
- государственные награды РФ,
- редкие животные и растения,
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,
- высокочастотные устройства, радиоэлектронные,
- транспортные средства,
- ядерные материалы,
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения,
- продукция военного характера.

Таможенный контроль в Хорватии

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, национальной — не более 2 000 HRK.

При въезде в Хорватию пассажиры могут **ввозить без пошлины:**

- предметы, предназначенные для личного пользования во время поездки;
- 400 сигарет или 50 сигар, или 250 г табака,
- 1 литр крепких алкогольных напитков,
- 2 литра вина,
- 1 кг кофе или чая,
- 50 мл духов или туалетной воды, предназначенных для личного пользования.

Обязательному декларированию подлежат ввозимая электронная аппаратура, видеокамеры, видеомагнитофоны, оборудование для подводного плавания и другое спортивное снаряжение, а также музыкальные инструменты.

Запрещен ввоз:

- опасных, ядовитых, наркотических веществ,
- оружия,
- антиквариата,
- предметов, наносящих ущерб озоновому слою.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует вывозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса (время вылета указано в билете) по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных из России в Хорватию, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 1 год и не позднее чем за 2 месяца до выезда),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство** с указанием о прививке от бешенства (не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

Внимание! Размещение с животными в Хорватии — под запрос конкретного отеля.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Хорватии

По прибытии в аэропорт Хорватии нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Внимание! При осуществлении перелета стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилета.

Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ не могут въехать в Хорватию без заранее оформленной визы. Хорватия входит в число стран Шенгенского договора.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Всем иностранцам, являющимся обладателями действующих шенгенских документов, а также обладателями виз и разрешений на пребывание в Болгарии, Кипре и Румынии не требуются дополнительные (хорватские) визы для Хорватии.

Ознакомиться с более подробной информацией можно на сайте посольства Хорватии в РФ <http://ru.mfa.hr/ru/konzularne-informacije/vizy/>.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Хорватии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Хорватии по месту гражданства.

Хорватия

Республика Хорватия — государство на Балканском полуострове. Хорватия образовалась на месте трех исторических земель хорватской короны — собственно Хорватии (или Малой Хорватии), Далмации и Славонии, а также бывшего маркграфства Истрия. На севере республика граничит с Венгрией и Словенией, на северо-востоке и крайнем юго-востоке — с Югославией, на востоке — с Боснией и Герцеговиной, на западе омывается водами Адриатического моря.

Время

Время в Хорватии отстает от московского на 2 часа. Осуществляется переход на летнее время.

Климат

На территории Хорватии можно выделить два типа климата: на побережье Адриатического моря — средиземноморский, с жарким и сухим летом и теплой и влажной зимой, внутри страны — умеренно континентальный, с холодной зимой и умеренно теплым летом. В горном районе Хорватии климат более холодный с большим количеством снега. Лучшее время для посещения страны — с мая по сентябрь.

Валюта

Куна (HRK). Мелкая монета — липа.

Валюту можно обменять в банках, обменных пунктах, на почте и гостиницах, практически повсеместно. Некоторые банки производят обмен валюты без комиссии. Обратный обмен валюты возможен только в банках, при этом необходимо предъявить банковские квитанции.

В большинстве торговых центров, ресторанов и отелей принимаются банковские карты международных платежных систем, на курортах имеются банкоматы.

Язык

Хорватский. Также употребляется немецкий, в Истрии — итальянский.

Население

Примерная численность населения — 3,9 млн человек. 80 % населения составляют хорваты, 12 % — сербы. На территории государства проживают также венгры, словенцы, чехи и итальянцы.

Религия

Преимущественно католическая (76,5 %). Православные — 11,1 %, мусульмане — 1,2 %, протестанты — 0,4 %.

Обычаи

Хорватия является спокойной страной, ритм жизни в ней довольно размерен, местные жители даже в крупных городах никуда не спешат. Хорваты очень гостеприимны, любят выбираться на природу вместе с семьей, причем, как правило, собираются большие компании, отдых сопровождается шумом и продолжительным весельем.

Праздники и нерабочие дни

1 января — Новый год,

6 января — День святых трех королей,

1 мая — День Труда,

22 июня — День антифашистской борьбы,

25 июня — День государственности,

5 августа — День Победы и отечественной благодарности,

15 августа — Успение Богородицы,

8 октября — День независимости,

1 ноября — День Всех Святых,

25-26 декабря — Рождественские праздники.

Официальные памятные дни Хорватии:

9 января — День принятия резолюции об отделении Меджимурья от Венгерского государства,

15 января — День международного признания Республики Хорватии,

в ближайшее к 15 мая воскресенье — День памяти хорватских жертв борьбы за свободу и независимость,

30 мая — День хорватского собрания,

25 сентября — День вынесения постановления об объединении Истры, Риеки, Задара и островов с матерью-страной Хорватией.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

Напряжение в сети: 220 В.

Пляжи

Все пляжи муниципальные, вход свободный. Аренда лежаков и зонтиков обойдется примерно в 2-3 евро. Некоторые отели предоставляют пляжное оборудование бесплатно.

Пляжи Истрии — искусственные бетонные платформы, природные камни, плато или небольшие галечные лагуны. В Средней Далмации (Брела, Башка Вода, Тучепи и другие) и на острове Брач пляжи из мелкой гальки. Они считаются

лучшими на всем побережье. Сосны здесь растут буквально в 3-4 метрах от линии прибоя, и поэтому зонтики не нужны. В Южной Далмации есть и галечные, и скалистые, и бетонные, а на островах в районе Дубровника — еще и песчаные пляжи.

А еще Хорватия в целом — едва ли не главный центр мирового нудистского туризма.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в Хорватии, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

В горной части Хорватии кухня менее затейлива — преобладают простые блюда из мяса (баранины и свинины). На Истрии — кухня средиземноморская, изобилует блюдами из морепродуктов (кальмары, каракатицы, моллюски, блюда из рыбы и т. д.). В Далмации более изысканная кухня с преобладанием овощей, зелени и фруктов.

Магазины

Магазины открыты по рабочим дням с 8:00 до 20:00, по субботам и воскресеньям — до 14:00. На побережье во время туристического сезона они работают с 6:00 до 12:00 и с 17:00 до 20:00 (22:00).

Транспорт

Во многих туристических районах функционирует туристический паровозик, на котором можно добраться от туристической зоны отелей до близлежащего города. Также в некоторых зонах действует туристический кораблик. Паровозики и кораблики ходят по расписанию, которое, как правило, вывешено в холле отеля. Также существует автобусная связь между туристическими зонами и городами.

Аренда автомобиля

Для того чтобы взять в Хорватии напрокат автомобиль, необходимо быть не моложе 21 года, иметь стаж вождения не менее 3 лет, кредитную карту, паспорт и водительское удостоверение. Если нет кредитной карты, обычно оставляется залог в размере 150-300 евро. Цены в прайсах указаны без учета 20 % налога.

Телефон

Телефонный код Хорватии: 385.

Для звонка из России в Хорватию на городской телефон наберите: 8 - 10 - 385 - телефонный код города - телефонный номер абонента. Для звонка из России в Хорватию на мобильный телефон наберите: + 385 - мобильный номер телефона

Телефонный код России: 7.

Чтобы позвонить с мобильного телефона из Хорватии в Россию, наберите: +7 – код города – номер абонента.

Чтобы позвонить из Хорватии в Россию на мобильный номер, наберите: +7 – мобильный код (например, 916) – номер абонента.

Экстренные телефоны

- Полиция: 92,
- пожарная: 93,
- скорая помощь: 94.

Чаевые

В ресторанах принято оставлять чаевые, примерно 10 % от суммы счета.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство Хорватии в Москве Режим работы: с понедельника по пятницу (09:00 – 17:00). Адрес: Россия, 119034, г. Москва, Коробейников переулок, 16/10. Тел.: +7 (495) 785 40 70. Факс: +7 (495) 637 46 24. E-mail: crorus@mvep.hr	Посольство РФ в Хорватии Адрес: Босанска, 44, 10000 Загреб. Тел.: (8-10-385-1) 375-50-38, 375-50-39. Факс: (8-10-385-1) 375-50-40. E-mail: veleposlanstvo-ruske-federacije@zg.htnet.hr Консульский отдел посольства Тел.: (8-10-385-1) 375-59-04, 375-50-38. Факс: (8-10-385-1) 375-59-82. E-mail: ruscons@zg.htnet.hr Телефоны экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: (+385-1) 375-50-38, (+385-1) 375-50-39
Горячая линия принимающей компании: +90 850 549 07 07.	

Краткий разговорник

Фраза	Произношение
Здравствуйте! Привет!	Здраво! Бок! –
До свидания! Пока!	Довидьjenja! Бок!
Извините!	Опростите! Извините!
спасибо / пожалуйста	Хвала / Молим

Вы говорите по-русски?	Говоритэ ли руски?
Я не говорю по-хорватски	Нэ говорим хрватски
Сколько это стоит?	Колико то кошта?
Да / Нет	Да / Нэ

Приятного путешествия!

2023 год