

Туристам, выезжающим в Болгарию

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 3-х месяцев и 15 дней после даты окончания поездки и иметь не менее 2-х чистых страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- разрешение на въезд в Болгарию — виза.

Обновление от 18.05.2022

Согласно решению минздрава Болгарии, с 1 мая 2022 для въезда в Болгарию больше не нужно будет предъявлять сертификат о вакцинации от коронавируса, либо тест на ковид. Все санитарные протоколы упразднены. В апреле в Болгарии был снят режим чрезвычайной эпидемиологической ситуации, введенный из-за пандемии коронавируса. Внутри страны упразднен контроль над соблюдением противоэпидемических мероприятий, отменено обязательное ношение защитных масок и другие ограничительные меры.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему заграничному паспорту или по внутреннему паспорту РФ.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в оформленный до 1 марта 2010 года заграничный паспорт выезжающего с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 1 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего гражданина РФ через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Более подробную информацию по этому вопросу можно получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Беременным женщинам

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо предоставить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. Без этих документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию можно посмотреть в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

До начала путешествия ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РФ, а также дорожные чеки на сумму не более **10 000** долларов США. Если сумма превышает этот лимит, ее нужно декларировать в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,

- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в РФ товары для личного пользования на сумму не более **10 000** евро по курсу на день декларации, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков,
- 50 шт. сигар (сигарилл),
- 200 шт. сигарет,
- 0,25 кг табака,
- указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в РФ физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты РФ, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10 000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы, камни,
- культурные ценности,
- государственные награды РФ,
- редкие животные и растения,
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,
- высокочастотные устройства, радиоэлектронные,
- транспортные средства,
- ядерные материалы,
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения,
- продукция военного характера.

Таможенный контроль в Болгарии

Лица, пересекающие болгарскую границу, имеют право ввозить без пошлин и импортной таксы:

- приобретенные за границей товары, имеющие единичную или общую стоимость до 100 долларов США или их эквивалент в других валютах,
- предметы личного пользования, необходимые иностранным лицам во время их пребывания в стране, отвечающие по виду и количеству цели и продолжительности их пребывания и их профессии, предметы потребления.

Пассажиры возрастом до 16 лет пользуются 50 % нормы для беспошлинного ввоза.

Нормы беспошлинного ввоза:

- для пассажиров старше 16 лет: сигареты — 200 штук или другие табачные изделия — 0,25 кг,

- для пассажиров старше 16 лет: вино — 2 литра и спиртные напитки — 1 литр,
- 0,5 кг кофе или 200 гр кофейного экстракта,
- 100 гр чая или 40 гр чайного экстракта,
- 50 мл духов или 250 мл туалетной воды.

Иностранцы лица, которые при въезде в страну имеют разрешение на пребывание в Республике Болгария до 15 дней, пользуются нормами для беспошлинного ввоза товаров в размере 50 долларов США или их эквиваленте в другой валюте.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса (время вылета указано в билете) по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

До начала путешествия ознакомьтесь с памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если Вы **вывозите** животных из РФ в Болгарию, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При ввозе в Болгарию домашних животных необходимо предъявить заверенные в турецком посольстве или консульстве ветеринарные документы.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Болгарии

По прибытии в аэропорт Софии/Пловдива нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- пройти таможенный контроль,
- получить свой багаж,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»/ «GoToHoliday»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ не могут въехать в Болгарию без заранее оформленного разрешения на въезд в страну. Ознакомиться с более подробной информацией о необходимых документах на получение визы для въезда в Болгарию можно на сайте www.anextour.com в разделе «Визы».

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Республики Армения. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Республики Армения по месту гражданства.

Республика Болгария

Болгария расположена на Балканском полуострове. На севере граничит с Румынией, на юге — с Турцией и Грецией, на западе — с Сербией и бывшей Югославской Республикой Македонией. На востоке омывается водами Черного моря.

Время

Разница во времени с Москвой — 1 час (в период весна-осень) и 2 часа (во время перехода на зимнее время).

Климат

Климат Болгарии — на севере и в центре страны — континентальный, на юге — переходный к средиземноморскому. В целом он прохладнее, чем в других местах Европы на той же широте. Зимой средняя температура в горах около -5°C, но порой может опускаться и до -30°C. Толщина снежного покрова доходит до 2 м. Средняя температура в июле в Софии равна +16..+27°C, в Варне — +19..+30°C. Средняя температура морской воды летом равна +21..+23°C. Продолжительность сезонов на разных горнолыжных курортах Болгарии может заметно различаться, так что всегда стоит уточнять ее заранее.

Валюта

Болгарский лев. В настоящее время в обращении находятся монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20, 50 стотинков, 1 лев и купюры номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 левов.

Язык

Официальный язык — болгарский. В основе написания — кириллица. Персонал курортов, туристических центров и гостиниц владеет русским, английским, немецким, французским языками.

Население

Примерная численность населения — 6,8 млн человек. Основную часть населения составляют болгары, кроме того, почти 10 % — этнические турки, также в Болгарии проживают греки, армяне и представители других национальностей.

Религия

Преобладает болгарская православная церковь — 87 %, ислам — 12 %.

Праздники и нерабочие дни

1 января — Новый год;

3 марта — День освобождения Болгарии от Османского ига;

1 мая — День Труда;

6 мая — День храбрости и болгарской армии;

24 мая — День болгарской письменности и культуры;

6 сентября — День объединения Болгарии;

22 сентября — День независимости Болгарии;

25, 26 декабря — Рождество Христово.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

Напряжение в сети: 240 В. Частота тока: 50 Гц. Проблем с переходниками и розетками нет. Однако переходник все-таки лучше захватить, так как в болгарских отелях идет интенсивная реконструкция и не исключено появление в номерах розеток западного образца.

Экскурсии

Гид компании, принимающий туристов в Греции, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения. За происшествия, случившиеся с туристами на экскурсии, купленной у частных лиц, туроператор ответственность не несет.

Транспорт

Автобус — самое популярное средство передвижения в пределах Болгарии.

Аренда машины

Автомобиль в аренду можно взять только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку каско. Минимальный срок проката — одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин приобретается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Необходимо срочно сообщить о случившемся представителю ANEX и фирме, где был взят автомобиль, так как полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у туриста не будет возможности объяснить свою версию происшествия.

Не забывайте права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Телефон

В другую страну или город можно позвонить из любого телефона-автомата при помощи телефонных карт, которые продаются в отделениях связи, газетных киосках и в больших гостиницах. Звонок с почты обойдется дешевле, чем из отеля.

Чтобы **позвонить в Россию**, надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Болгарию:

- в Софию: 8-10-3592 - номер в Софии,
- в Варну: 8-10-35952 - номер в Варне,
- в Бургас: 9-10-36760 - номер в Бургасе.

Экстренные телефоны

- Полиция: 166,
- скорая помощь: 150,
- пожарная охрана: 160,
- дорожная помощь: 146.

Чаевые

Размер чаевых официантам в ресторанах и барах составляет 10 % от общей суммы заказа (если, конечно, надбавка за обслуживание не была включена в счет), носильщикам в отеле или в аэропорту — 1-2 лева, таксистам округляют счет в большую сторону. Торг вполне уместен в сувенирных лавках и на общественных рынках. Все расчеты в Болгарии производятся только в местной валюте.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции, нормы поведения, принятые в стране, в которой Вы находитесь. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено.

Соблюдайте меры, запрещающие либо ограничивающие курение в общественных и иных местах, и правила употребления алкогольных напитков.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Если турист оказался на территории иностранного государства без средств к существованию, он имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

<p>Посольство РФ в Болгарии:</p> <p>г. София, бул. Драган Цанков, 28.</p> <p>Тел.: (8-10-359-2) 963-16-63, 963-09-14, 963-09-12.</p> <p>Факс: (8-10-359-2) 963-41-03, 963-41-16.</p> <p>E-mail: rebus@datacom.bg</p>	<p>Генеральное консульство РФ в Варне:</p> <p>г. Варна, ул. Македония, 53.</p> <p>Тел.: (8-10-359-52) 66-2718, 66-2719.</p> <p>Факс: (8-10-359-52) 60-2722.</p> <p>E-mail: Consul.Rusia@nat.bg, Consul_Rusia@nat.bg</p>	<p>Посольство Болгарии в России:</p> <p>Адрес: ул. "Мосфильмовская", 66.</p> <p>Тел.: (+7 499) 143-90-22, 143-90-23.</p> <p>Факс: (+7 495) 232-33-02.</p> <p>E-mail: bulemrus@bolgaria.ru</p>
---	--	--

Горячая линия принимающей компании: +90 850 549 07 07.

Краткий разговорник

Фраза	Произношение		Фраза	Произношение
Здравствуйте	ЗдравЕй(те)		Да	Да
До свидания	ДовИждане		Нет	Не
Спасибо	БлагодарЯ, добрЕ		Сколько стоит	КОлко струВа?
Пожалуйста	МОля		Как у тебя (у Вас) дела?	Как си (сте)?
Извините	ИзвинЯвай(те)		Спокойной ночи	ЛЕка нощ

Приятного путешествия!