

Туристам, выезжающим в Австрийскую Республику

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (срок действия не менее 3 месяцев после окончания поездки);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Несовершеннолетние дети выезжают из Австрии по действительным загранпаспортам. Пересечение границы с ребенком на основании записи о нем в загранпаспорте родителя не допускается, даже если срок действия паспорта не истек.

При следовании несовершеннолетнего гражданина РФ через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения по вывозу валюты из РФ.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в Австрии

Ввоз и вывоз валюты

Любое физическое лицо (включая владельцев дипломатических и служебных паспортов), которое въезжает в ЕС или выезжает из ЕС и ввозит/вывозит наличные денежные средства в сумме **10 000** евро или более, обязано из декларировать.

Пассажиры имеют право беспошлинно везти с собой:

- 200 сигарет или 50 сигар, или 0,25 кг курительного табака,
- 0,25 кг табачной продукции различных видов.

Алкогольные напитки и табачные изделия на территорию Австрии вправе перемещать лица, достигшие 17-летнего возраста:

- 1 л крепких алкогольных напитков крепостью более 22 %,
- 2 л вина, шампанского или ликера крепостью до 22 %,
- 16 л пива.

Запрещен ввоз:

- всякого рода вооружений и боеприпасов к ним,
- взрывчатых веществ,
- ядов, наркотических и психотропных веществ, а также приспособлений для их применения.

Запрещен вывоз:

- культурных ценностей и антиквариата,
- предметов искусства и старины, представляющих историческую, художественную или научную ценность, независимо от времени их создания.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Для ввоза домашних животных необходим ветеринарный паспорт с отметкой ветеринарной службы РФ, подтверждающий, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт** (в нем указаны данные владельца, сведения о животном, о прививках и название вакцин),
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до выезда),
- **животное должно иметь микрочип.**

Ветеринарное свидетельство или ветеринарный паспорт о здоровье животного оформляется в течение 3-х дней до пересечения границы.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Австрии

По прибытии в аэропорт Австрии нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Для визита в Австрию непременно потребуется виза, которая относится к шенгенским типам въездных документов. Государство является участником Шенгенского соглашения, на его территорию гражданам РФ въезд возможен только при наличии соответствующего разрешения.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Австрии.

Австрия

Австрия — одна из самых живописных стран, 80 % ее территории — Альпы. Половина площади покрыта лесами. Растут здесь в основном ели и сосны, которые плавно переходят в альпийские луга. Природа очень мало пострадала от человеческого воздействия, воздух необычайно свежий и чистый. Граничит Австрия с 8-ю странами: Италией и

Словенией на юге, Германией и Чехией на севере, Словакией и Венгрией на востоке, Швейцарией и Лихтенштейном на западе.

Время

Разница во времени между Австрией и Москвой — 2 часа. Осуществляется переход на летнее/зимнее время.

Климат

Умеренный. В горах и на востоке — континентальный. Самый холодный месяц — январь. В горных районах морозы достигают -18С. Лето теплое, дневная температура поднимается до +26С, ночью может опускаться до +12С. В горах в летние месяцы температура воздуха колеблется от +25С днем и до +10С ночью.

Валюта

Евро.

Язык

Официальный язык — немецкий (с характерным австрийским произношением). В больших городах и курортных центрах, в гостиницах не составит труда найти человека, говорящего по-английски, однако желательно знать хотя бы нескольких немецких фраз. Все объявления в поездах и автобусах только на немецком языке.

Население

Примерная численность населения — 8,9 млн человек. Австрийцы составляют примерно 98 % населения. Проживают также хорваты, словенцы, чехи, венгры.

Религия

78 % населения — католики,

8 % — протестанты,

2 % — мусульмане,

12 % — атеисты.

Обычаи

Большинство австрийцев при встрече приветствует друг друга, обмениваясь рукопожатиями. Обычной формой приветствия является Gruss Gott (буквально — «приветствую бога», аналог нашего «бог в помощь») или Gruss dich («приветствую вас»). С друзьями к рукопожатию прибавляется еще и поцелуй в обе щеки, хотя это характерно, скорее, для южных провинций — на севере отношения чуть более официальные.

Праздники и нерабочие дни

1 января — Новый год;

6 января — Праздник трех святых королей;

1 мая — День Труда;

40-й день по Пасхе — Вознесение Господне;

51-й день по Пасхе — Троицкий понедельник;

Пасха + 60 дней — Праздник Тела Господня;

15 августа — Успение Пресвятой Богородицы;

26 октября — День принятия парламентом конституционного закона о постоянном нейтралитете Австрии;

1 ноября — День Всех Святых;

8 декабря — Праздник непорочного зачатия Девы Марии;

25 декабря — Рождество Христово;

26 декабря — День святого Штефана.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

Напряжение в сети: 220 В. Электрические розетки соответствуют европейскому стандарту.

Транспорт

В Австрии ходят поезда разных классов: скоростные и местные. Стоимость зависит от расстояния, класса, количества человек, в один конец билет или туда и обратно.

Автобусы в Австрии очень удобны. Единственное, о чем не нужно забывать, — после 18:00 рейсов может не оказаться. Цены дешевле, чем на поезд.

Такси лучше вызвать по телефону из отеля или из ресторанчика, а также можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в центре города, в аэропорту (на улице «ловить» машину не принято: даже если попробуете, никто не остановится).

В Вене есть метро, трамваи, автобусы и электрички. Наиболее удобный транспорт — метро. Остановки есть почти около всех туристических точек.

Аренда автомобиля

В Австрии можно арендовать практически любой автомобиль.

Телефон

Из РФ можно позвонить в Австрию по телефону: 8 10 43 + код города (без ноля) + номер абонента.

Из Австрии в РФ можно позвонить из любого телефонного автомата, набрав: код РФ 007 + код города + номер абонента.

Международные звонки из телефонов-автоматов и почтовых отделений обойдутся дешевле, чем звонки из номеров гостиниц, при этом удобнее и выгоднее пользоваться телефонной картой, поскольку расход денег по карте при прерывании разговора не округляется, как в монетных автоматах. В выходные, праздничные дни и в будни с 18:00 до 08:00 международные звонки дешевле.

Экстренные телефоны

- Скорая медицинская помощь: 144,
- полиция: 133,
- пожарная охрана: 122.

Чаевые

Чаевые составляют 5 % от стоимости заказа, в крупных ресторанах принято оставлять 10 % от суммы счета. В баре и кафе можно оставить мелкие монеты. В уличных кафе чаевые не дают.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции, нормы поведения, принятые в стране, в которой вы находитесь. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море, к которому имеют выход страны-соседки Австрии, сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в конкретном отеле и/или регионе.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено.

Категорически запрещается курить в постели.

Если турист оказался на территории иностранного государства без средств к существованию, он имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#)),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство РФ в Австрии	Посольство Австрии в РФ
Адрес: Райзнерштрассе 45-47, 1030, Вена, Австрия.	Адрес: Староконюшенный пер. 1, г. Москва, 115127.
Тел.: 0043/1/712 12 29, 0043/1/713 86 22.	Тел.: (+7 495) 780 60 66.
Факс: 0043/1/712 33 88.	Факс: (+7 495) 937 42 69.
Эл. почта: info@rusemb.at	Сайт: https://www.bmeia.gv.at/ru/oeb-moskau/
Сайт: http://austria.mid.ru	

Краткий разговорник

Фраза	На немецком	Произношение
Здравствуйте!	Guten Tag!	Гутэн так
До свидания	Auf Wiedersehen	Ауф видэрзээн
Да	Ja	Я
Нет	Nein	Найн
Спасибо	Danke	Данкэ
Извините	Entschuldigen Sie	Энтшүльдигэн зи
Хорошо	Gut	Гут
Я	Ich	Их

Приятного путешествия!