

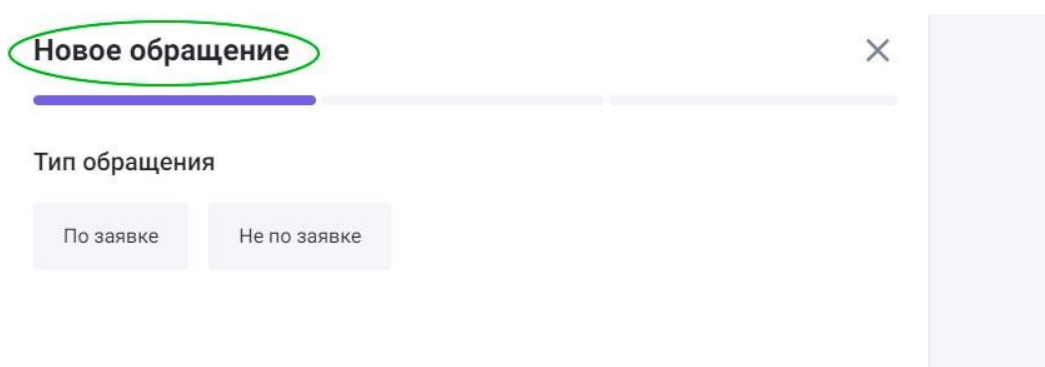
1. Скачать форму подачи заявки



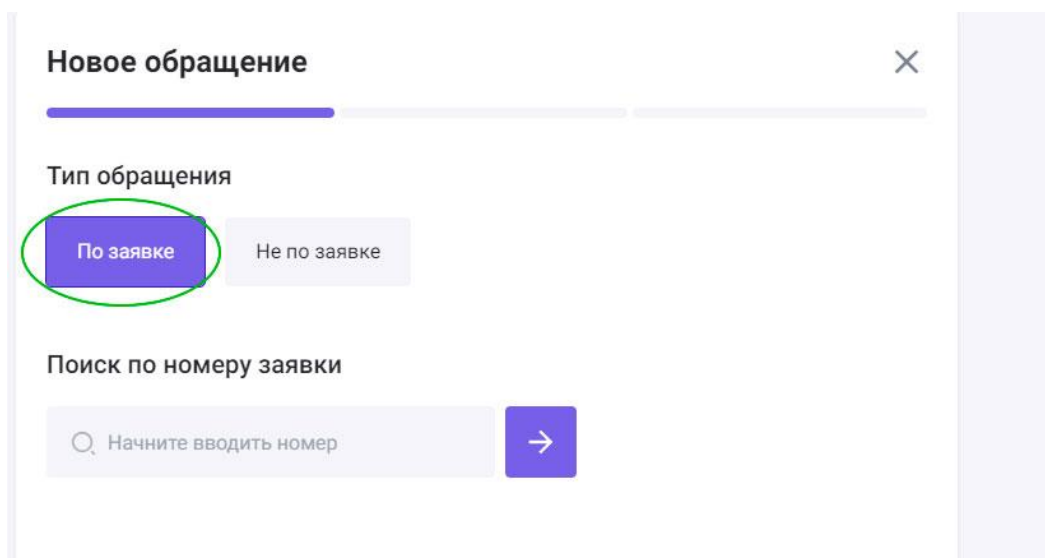
2. Выбрать нужный вариант и заполнить информацию.



3. На сайте зайти в «Чат по обращениям» и нажать «Написать обращение».



4. Выбрать тип обращения «По заявке».



5. Тема вопроса «Электронная путёвка»

Новое обращение

Тема вопроса по заявке № _____

Маркетинг Отдел по работе с агентствами Чартерные рейсы

Юридические вопросы Финансовые вопросы Визовые вопросы

Страхование Выписка документов Возвраты

Минимизация/Справка ФПР **Электронная путёвка**

6. Выбрать «Форма подачи заявки в ЕИС» и создать обращение.

Новое обращение

Вопрос

Вопрос по Электронной путёвке **Форма подачи заявки в ЕИС**

Создать обращение

7. Прикрепить заполненный файл.

Файл должен быть в формате PDF, размер меньше 650 КБ.

Форма подачи заявки в ЕИС

Создание нового обращения

туроператора Alex.

В случае если вышеуказанные условия не соблюдены в полном объёме, электронная путевка не может быть сформирована. На данный момент производится тестирование программного обеспечения, поэтому для гарантированной отправки данных в ЕИС и формирования электронной путевки просим заполнить форму подачи заявки в ЕИС и отправить ее в соответствующий раздел чата в личном кабинете. Форма подачи заявки в ЕИС [Инструкция](#)

Отправка сообщения возможна только при наличии прикрепленных файлов pdf и jpg

Форма подачи заявки в ЕИС